

תנאי שימוש – Pagewise

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2025

תנאים אלה (להלן: "התנאים") מסדירים את השימוש שלך בשירות Pagewise (להלן: "השירות" ו/או "Pagewise" ו/או "אנחנו" ו/או "החברה"). אנא קרא/י את התנאים בקפידה; השימוש בשירות מהווה הסכמתך לתנאים אלה.

1. הגדרות

- "משתמש" – כל אדם או אישיות משפטית אחרת (לרבות חברה, שותפות, עמותה, חל"צ, גוף ציבורי וכולי) הרשומים לשירות או משתמשים בו.
- "חשבונך" – חשבון משתמש אישי, הכולל פרטי גישה.
- "תוכן משתמש" – כל קובץ, טקסט או חומר שהמשתמש מעלה לשירות.
- "גרסת ניסיון" – גישה מוגבלת לעימוד מספר עמודים מצומצם בלבד.
- "iCount" – ספק שירותי סליקה להפעלת חיובי אשראי.
- "Azure" – תשתית האחסון והשרתים של Microsoft.
- "פרויקט" – כלל הקבצים של הספר, כולל כלל שינויי העריכה שבוצעו עליהם.

2. הסכמה לתנאים

- 2.1. השימוש בשירות (כולל אך לא רק גלישה ו/או הרשמה ו/או העלאת תוכן) מותנה באישורך המפורש לתנאים אלה.
- 2.2. במקרה של אי-הסכמה מצידך, אין להתחיל או להמשיך להשתמש בשירות.

3. תיאור השירות

- 3.1. Pagewise מאפשרת עימוד אוטומטי של ספרים דיגיטליים ומודפסים, באמצעות ממשק אינטרנטי נוח.
- 3.2. השירות כולל:

- העלאת קבצי מקור (PNG, DOCX)
- עימוד אוטומטי לפי הסטנדרט הנפוץ בשוק הישראלי
- בחלק מהחבילות, מסך עריכה בתוך התוכנה
- ייצוא ל-PDF (להדפסה) ו-EPUB (לקריאה דיגיטלית)
- ייצוא ל-WORD וקובץ SFDT
- עבודה על מספר ספרים במקביל אפשרית ובלבד שנרכשה חבילת השרות המתאימה

4. הרשמה וחשבון משתמש

- 4.1. יש להירשם באמצעות כתובת דוא"ל תקפה וסיסמה.
- 4.2. חובה לציין מידע אמיתי, מדויק ומעודכן בלבד; כל שינוי יש לעדכן את החברה מיד.
- 4.3. המשתמש אחראי לשמירה על סודיות פרטי הגישה ואינו רשאי להעבירו לצד ג'.
- 4.4. במקרים של חשד לפריצה או שימוש לא מורשה – יש להודיע ללא דיחוי ל-support@page-wise.com

5. תשלום ומנוי

- 5.1. השירות ניתן תחת מודל מנוי חודשי, בתשלום דרך iCount.
- 5.2. המבחר בחבילות ותמחור יפורסמו באתרנו ועשויים להתעדכן מעת לעת.
- 5.3. חיוב מתבצע אוטומטית בתחילת מדי חודש לפי היום בחודש בו נרכש המנוי; אין החזר על חודשים שלא נוצלו, למעט במקרה של תקלה טכנית באחריותנו.
- 5.4. ביטול מנוי יתבצע דרך הגדרות החשבון תוך 24 שעות לפני תום חודש החיוב; ביטול מאוחר מזה לא יזכה בהחזר כלשהו.
- 5.5. כל חבילת מנוי מקנה למשתמש אפשרות לעבוד בו-זמנית על מספר מוגבל של פרויקטי ספרים, כפי שמפורט בחבילת המנוי הנבחרת.
- בעת מחיקת פרויקט מתוך המערכת, למטרת העלאת פרויקט חדש, או מכל סיבה שהיא, כל הנתונים, הקבצים וכל התוצרים הקשורים אליו—ימחקו לצמיתות ולא יהיו ניתנים לשחזור.
- 5.6. עם ביטול או פקיעת המנוי, תסתיים באופן מיידי גישת המשתמש לכל הקבצים, המאוחסנים במערכת (כולל קבצי העימוד הסופיים והתוכנה עצמה), והקבצים ימחקו מהשרתים לצמיתות.
- 5.7. ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981

6. גרסת ניסיון

- 6.1. גרסת הניסיון מאפשרת עימוד של עד 15 עמודים בחינם.
- 6.2. על מנת לעמך קבצים גדולים יותר או לעמך קובץ למטרות מסחריות, יש לשדרג למנוי בתשלום.
- 6.3. גרסת הניסיון נועדה להמחיש ללקוח את יכולות המערכת במספר מצומצם של דפים בלבד. אין להשתמש בה לשימוש מסחרי או הפצה.

7. העלאת תוכן ואחריות על תוכן

- 7.1. המשתמש יודע ומאשר כי העלאת התוכן הינה לביצוע העימוד בלבד.
- 7.2. המשתמש מצהיר ומתחייב שאין בתוכן הפרת זכויות צד ג' (לרבות זכויות קניין רוחני ו/או סודיות/או פרטיות של צד ג' כלשהו).
- 7.3. Pagewise אינה בודקת את התוכן שהעלה המשתמש, ואינה אחראית לכל דרישה, חיוב, תביעה הנובעות מהפרות אותן מבצע המשתמש.
- 7.4. תוכן משתמש (קבצים): קבצים ותוכן שמועלים על ידי המשתמש נשמרים אצלנו על גבי תשתיות אחסון מאובטחות, אך אין אנו מתחייבים לשמור אותם לפרק זמן קבוע או מסוים. עם הפסקת המנוי או סיום השירות, זכויות המשתמש לאחסון או שליפה של התוכן מסתיימות באופן מיידי, והתוכן עלול להימחק בכל עת לפי

שיקול דעתנו, ללא הודעה מוקדמת. על כן, החברה ממליצה למשתמש לשמור עותקי גיבוי של כל תוכן לפני הפסקת המנוי או ביטול השירות. אין באפשרותנו להבטיח שחזור של תוכן שנמחק.

7.5. המשתמש מאשר ומסכים כי הפסקת המנוי, אי-תשלום, סיום חשבון או כל שינוי סטטוס אחר עלול לגרום למחיקת התוכן בכל עת לפי שיקול דעת החברה, ללא התחייבות לשימור, שליפה או שחזור. המשתמש מוותר מפורשות על כל טענה בגין אובדן תוכן.

7.6. המשתמש רשאי להעלות תמונות וגרפיקות לצורך העימוד. המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא הבעלים או מחזיק בכל הרישיונות הנדרשים לשימוש בכל תמונה שהועלתה, וכי השימוש בתמונות שאינן בבעלותו או ללא רישיון מתאים – כולל כל הפרת זכויות יוצרים או זכויות צד ג' – יהיה באחריות המשתמש בלבד.

Pagewise לא תהיה אחראית לכל דרישה, חיוב, חוב, תביעה, נזק תביעות, קנסות או פיצויים לטענה משפטית אחרת הנובעת מהפרת זכויות בתמונות שהועלו.

7.7. אין בשירות מנגנון גיבוי אוטומטי או שחזור אוטומטי של פרויקטים או קבצים שנמחקו. המשתמש אחראי לגיבוי מקומי של הקבצים לפני כל מחיקה או שינוי. כל קובץ שיוסר על ידי המשתמש או יימחק עקב ביטול מנוי, יימחק לצמיתות ולא ניתן יהיה לשחזרו.

8. זכות שימוש והרשאות

- 8.1. המשתמש מקבל רישיון לא בלעדי, אישי, בלתי ניתן להעברה, להשתמש בשירות לפי תנאים אלה.
- 8.2. אין לשכפל, להפיץ, לערוך, למכור או ליצור יצירות נגזרות מהתוכן או מהקוד שלה.

9. שימוש הוגן ואיסורים

- 9.1. מותר: שימוש אישי, מסחרי או ארגוני במסגרת תנאי המנוי.
- 9.2. אסור:

- לבצע "ריברס אינג'נירינג" (חקירה הפוכה) או דיבוג של הקוד.
- ניהול תקיפות דיגיטליות (כגון DDoS).
- שימוש לרעה במשאבי שרת, כמו העלאת קבצים בעלי גודל חריג.
- יצירת חשבונות מרובים כדי לעקוף מגבלות חשבון או תשלום.

9.3. החברה רשאית, בכל עת, לחסום או להשעות חשבונות המשתמשים, המפרים הוראות אלה, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, ולנקוט בכל פעולה חוקית נוספת כנגדם והכל על פי הוראות כל דין.

10. קניין רוחני

10.1. כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה, במסמכי המערכת ובתוכן השיווקי שייכים ל-Pagewise.

11. פרטיות ואבטחת מידע

11.1. כללי: מדיניות הפרטיות שלנו מצויה במסמך נפרד; השניים מהווים חלק אינטגרלי מההסכמות בין הצדדים

- 11.2. אחסון: כל המידע מאוחסן ב-Azure בהתאם לתקני אבטחה בינלאומיים.
11.3. העברת תשלומים: נעשית דרך iCount; אין לחברה גישה למידע המלא של כרטיס האשראי.

12. שירותי צד שלישי וקישורים

- 12.1. השירות משתמש ב-Azure ו-iCount; איננו אחראים לתקלות או לשיבושים המתרחשים אצל נותני שרות אלה.
12.2. אם השירות מכיל קישורים לאתרים חיצוניים, אלו לשיקול המשתמש בלבד, ואיננו מבקרים או תומכים בתוכן המופיע בהם.

13. זמינות השירות ותמיכה

- 13.1. אננו שואפים לספק זמינות גבוהה של השירות, אך איננו מתחייבים לזמינות מסוימת או רציפה. השירות ניתן "כפי שהוא" וללא ערובות מוחלטות.
13.2. תמיכה טכנית במייל: support@page-wise.com,
13.3. תגובת שירות ראשוני בתוך עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת הפנייה ובלבד שנתקבלה בפועל באופן תקין אצל החברה ובערוצים בהוקצו לכך.

14. אחריות והגבלת אחריות

- 14.1. השירות ניתן "כפי שהוא" (AS IS) וללא אחריות מפורשת או משתמעת.
14.2. החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף, אובדן נתונים, הפסד רווח, רווח רעיוני ותביעות צד ג' בשל כל פעולה ו/או מחדל של המשתמש שגרמו לתביעות כאמור
14.3. במקרה של תביעה, כלל הנזק המקסימלי שיהיה עלינו לשפות מוגבל לסך של דמי המנוי ששולמו על ידי המשתמש בשלושת החודשים שלפני האירוע ואם שולמו דמי מנוי לתקופה קצרה יותר - השיפוי יוגבל לסכום דמי המנוי הכולל ששולם בפועל.
14.4. לאחר שהמשתמש הוריד את התוצר הסופי משרתי החברה (כולל קובץ PDF לצרכי הדפסה או EPUB לצרכי הפצה דיגיטלית), כל אחריות באשר לאופן ההדפסה, הפרסום, ההפצה או התפקוד של הקובץ חלה על המשתמש בלבד. למרות ש-Pagewise מספקת כלי להפקת עימוד ברמה מקצועית, אין ביכולתה להבטיח תוצאה ללא ליקויים בכל פעולה שבוצעה עם התוצר הסופי שסיפקה (לרבות הדפסה, כריכה, העלאה לחנויות אלקטרוניות וכיו"ב). החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו מהדפסה או פרסום של הקבצים, ולא תישא בכל תשלום פיצויים בגין טעות, פגם, ליקוי או רשלנות בכריכת/הדפסת/הפצת המסמך.

15. שיפוי והגנה

- 15.1. המשתמש מתחייב לשפות ולהגן על Pagewise וכל יפוי כוח, עובד או שותף שלה בגין כל תביעה, דרישה, נזק או הוצאות (כולל עו"ד) שנובעים מהפרת תנאים אלה על ידי המשתמש.

16. סיום השימוש וביטול חשבון

- 16.1. Pagewise רשאית להשעות או למחוק חשבון ללא הודעה מוקדמת במקרה של:

- הפרת תנאי מתנאי שימוש אלה.

- פעילות פלילית או בלתי חוקית אחרת.

16.2. המשתמש רשאי לבטל את המנוי ולמחוק את חשבונו דרך הגדרות החשבון; לאחר ביטול, לא ניתן לשחזר מידע, נתונים, קבצים, תכנים אחרים או פרויקטים.

17. כוח עליון

17.1. אין החברה אחראית בגין איחור או כשל בביצוע בהתבסס על אירועים שאינם בשליטתה, כגון אסונות טבע, שביתות, מלחמות, מצב לחימה, סגרים, מגפות, התקפות סייבר, תקלות אינטרנט אזוריות או כלל-עולמיות וכד'.
18.2.

18. שינויים בתנאים

18.1. החברה רשאית לעדכן את תנאים אלה מעת לעת; החברה תודיע בדוא"ל לבעלי החשבונות הפעילים ובאתר לפחות 7 ימים מראש על שינויים מהותיים.
18.2. המשך שימוש בשירות לאחר מועד העדכון מהווה הסכמה לתנאים החדשים.

19. שיפוי

19.1. אם תנאי או תנאים מתנאי שימוש אלה יימצא כפסול, בלתי חוקי או בלתי ניתן לאכיפה – יתור התנאים יישארו בתוקפם המלא.

20. דין ושיפוט

20.1. הדין החל: דיני מדינת ישראל.
20.2. סמכות השיפוט הבלעדית: אך ורק בתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

21. פרטי יצירת קשר

- דוא"ל תמיכה: support@page-wise.com

22. העברה וזכויות צד שלישי

22.1. המשתמש אינו רשאי להעביר, להסב או להעביר איזה מזכויותיו ו/או התחייבויותיו הנובעות מתנאים אלה לכל צד שלישי, בכל דרך שהיא בין במישרין ובין בעקיפין, ללא הסכמתנו המפורשת מראש ובכתב.

22.2. Pagewise תהיה רשאית ללא תנאי להקצות ו/או להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה כולן או מקצתן לכל אדם ו/או תאגיד ו/או לרוכש נכסי החברה ו/או למשקיע ללא סייג ו/או הסכמה, בכפוף להודעה שתפורסם באתר החברה

23. הסכם שלם

23.1. תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מהווים ביחד ולחוד את ההסכמה הסופית, המלאה, היחידה והבלעדית שבין הצדדים בכל הנוגע לשימוש בשירות, ומבטלים כל הסכמה, מצג, הסכם, הצהרה או תיאום קודמים, בכתב או בע"פ בין הצדדים.

23.2. לא חלה התחייבות נוספת כלשהי על Pagewise מעבר למה שמפורט במפורש בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.

תודה שבחרת ב-Pagewise!